Zapytaj rzecznika…

Kontynuując temat zmagań pielęgniarki/położnej z rzeczywistymi problemami w codziennej prozie obowiązków zawodowych, garść przydatnych informacji na temat prawa osoby upoważnionej do informacji o stanie zdrowia pacjenta. Nie ma w tym nic trudnego, jeśli pacjent wyznaczy taką osobę, która osobiście chce z nami porozmawiać o pielęgnacji i opiece nad swoim bliskim.

Problem zaczyna się, kiedy to bliski chorego dzwoni do podmiotu udzielającego świadczenie zdrowotne i w myśl ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, gdzie nie zakazuje się komunikacji na odległość, chce uzyskać takie informacje.

Oto kilka wskazówek na podstawie *Wytycznych w sprawie realizacji przez osoby uprawnione prawa do informacji o stanie zdrowia pacjenta na odległość* opracowane przez Rzecznika Praw Pacjenta i Urząd Ochrony Danych Osobowych w 2020r., jak zweryfikować za pomocą kilu pytań pomocniczych, czy rozmawiamy z osobą uprawnioną do tych informacji lub osobą bliską (uprawnioną do informacji w szczególnych przypadkach).

Przykładowe pytania, jeśli pacjent jest nieprzytomny i nie zdążył nikogo upoważnić do informacji:

* jaki jest stopień Pana/Pani pokrewieństwa z pacjentem?
* proszę podać numer PESEL pacjenta;
* proszę wskazać miejsce urodzenia pacjenta;
* proszę podać drugie imię pacjenta;
* proszę wskazać czy pacjent posiada znaki szczególne (np. tatuaż w widocznym miejscu) lub opisać dokładny wygląd pacjenta;
* proszę podać numeru telefonu pacjenta;
* w przypadku wideorozmowy - proszę okazać inny dokument uprawdopodobniający wspólną relacje (np. akt stanu cywilnego).

Ciąg dalszy wytycznych w następnym artykule pt.: Zapytaj rzecznika… .

Rzecznik zaprasza na rozmowy, jak w takiej sytuacji postąpić w codziennej pracy pielęgniarki i położnej do Okręgowej Izby Pielęgniarek i Położnych w Koninie w czasie pełnionego dyżuru 08 i 22. 04.2024r. w godzinach od 14.00 do 15.00.

Rzecznik odpowiedzialności zawodowej

Joanna Wasicka